

Privacy & Cookies

Bij IMPCT Agency vinden we het vanzelfsprekend om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en cookies. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verzamelen we?

We verwerken alleen gegevens die je zelf met ons deelt, zoals naam, e-mail en telefoonnummer via contactformulieren of offertes. Daarnaast gebruiken we cookies om het gebruik van onze website te verbeteren.

Waarvoor gebruiken we gegevens?

- Om je vragen te beantwoorden en offertes te versturen.
- Voor communicatie over onze samenwerking.
- Om onze website en dienstverlening te verbeteren.
- Toekomstig voor nieuwsbrieven en updates (alleen na inschrijving).

Cookies

Onze website gebruikt:

- Functionele cookies voor een goede werking van de site.
- Analytische cookies om het gebruik van de site te meten.
- Marketingcookies (zoals LinkedIn etc.) alleen met jouw toestemming.

Bij je eerste bezoek kies je via de cookie-melding welke cookies je accepteert.

Functionele cookies plaatsen we altijd.

Bewaartermijn

We bewaren gegevens niet langer dan nodig is. Offerte- en klantgegevens hanteren we conform de wettelijke bewaarplicht (7 jaar). Nieuwsbrief gegevens bewaren we zolang je bent ingeschreven.

Delen met derden

We delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn om onze diensten te leveren, zoals hosting en mailproviders. We verkopen je gegevens nooit.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens. Stuur hiervoor een bericht naar

info@impctagency.nl.

Beveiliging

We beveiligen onze systemen met SSL-certificaten en beperken de toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers.

Contact

IMPCT Agency

Strevelsweg 682-686, 3083 AR Rotterdam, Zuid-Holland, Nederland

T: +31 8 50 04 61 38

E: info@impctagency.nl

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van IMPCT Agency.

Offertes en overeenkomsten

Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging.

Diensten

We leveren advies en begeleiding op het gebied van maatschappelijke strategie, impactmeting, duurzame financiering en Social Return.

Tarieven en betaling

Facturen dienen binnen de afgesproken termijn (14 dagen) betaald te worden. Bij te late betaling rekenen we wettelijke rente en eventuele incassokosten.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is zeer beperkt tot directe schade (mits bewijsbaar)

Geheimhouding

Alles wat je met ons deelt, behandelen we vertrouwelijk.

Intellectueel eigendom

Alle rapportages, analyses en materialen die wij ontwikkelen, blijven eigendom van IMPCT, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Jij krijgt het gebruiksrecht voor interne doeleinden.

Opzegging en beëindiging

Opzegging kan schriftelijk met een redelijke termijn van 2 maanden. Wij kunnen een overeenkomst beëindigen bij wanbetaling of schending van afspraken.

Overmacht

Bij overmacht (bijvoorbeeld ziekte of internet storingen) kunnen wij onze verplichtingen tijdelijk opschorten.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Rotterdam.